

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGETISCH HERSTEL

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGETISCH HERSTEL

Opgesteld op 30 juni 2025 te Bloemendaal

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Energetisch Herstel, of één van haar eigenaars, verder aangeduid als 'zorgaanbieder' of 'praktijk', is betrokken.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- c. Algemene voorwaarden van cliënten worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Begrippen

- Zorgaanbieder: de natuurlijke persoon die energetische en alternatieve/complementaire behandelingen aanbiedt onder de naam Energetisch Herstel. De zorgaanbieder is geen lid van een beroepsvereniging en haar behandelingen worden niet vergoed door zorgverzekeraars.
- Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van de zorgaanbieder.
- Overeenkomst: de behandelovereenkomst tussen zorgaanbieder en cliënt.

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een cliënt mondeling of schriftelijk een sessie boekt en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst geldt per losse sessie of voor de afgesproken duur van een traject.
- b. Beide partijen kunnen de overeenkomst per direct beëindigen bij zwaarwegende redenen.
- c. Er is geen recht op verrekening van eventuele vorderingen tussen partijen.

5. Annulering

- a. Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- b. Bij annulering binnen 24 tot 48 uur voor de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
- c. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 100% van het tarief gerekend.
- d. Bij verplaatsen van een afspraak gelden dezelfde termijnen.
- e. De zorgaanbieder behoudt zich het recht voor om een afspraak te verzetten.

6. Vertrouwelijkheid en dossierbeheer

- a. Alle informatie die de zorgaanbieder van de cliënt ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGETISCH HERSTEL

- b. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt zonder expliciete toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.
- c. De zorgaanbieder houdt geen medisch dossier bij conform de Wkkgz, daar zij buiten het reguliere zorgkader valt.

7. Overmacht

Indien de zorgaanbieder door overmacht (zoals ziekte) niet in staat is om diensten te verlenen, wordt de afspraak verzet. Er bestaat in dat geval geen recht op schadevergoeding.

8. Tarieven en betaling

- a. De prijs per sessie bedraagt EUR100 voor 1,5 uur.
- b. Betaling dient direct na afloop van de sessie te worden voldaan via betaalverzoek of contant.
- c. Indien betaling niet direct geschiedt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- d. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- e. De zorgaanbieder is niet verplicht tot verdere dienstverlening zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan.

9. Aansprakelijkheid

- a. De zorgaanbieder biedt geen medische behandelingen en stelt geen diagnoses.
- b. De zorgaanbieder is slechts gehouden tot een inspanningsverplichting.
- c. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische gevolgen van behandelingen of adviezen.
- d. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en het raadplegen van reguliere zorgverleners waar nodig.
- e. Aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat voor de behandeling is betaald.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de praktijk gevestigd is.

11. Slotbepalingen

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12. Disclaimer

De aangeboden diensten vallen onder alternatieve/complementaire zorg en zijn niet bedoeld als vervanging van reguliere medische zorg. Raadpleeg bij medische klachten altijd een arts. Informatie op de website van Energetisch Herstel is algemeen en niet bedoeld als persoonlijk behandeladvies. De inhoud mag niet worden overgenomen zonder toestemming.